

# Política de cookies

SGPD



## Información del documento:

<b>Título del documento</b>	<b>Política de cookies</b>
<b>Tipo de documento</b>	
<b>Descripción</b>	
<b>Propietario del documento</b>	

<b>Registro de versiones</b>		
<b>Descripción</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
Versión inicial del documento.	V.1	17/07/2024



## Contenido

¿QUÉ SON LAS COOKIES? .....	3
TIPOS DE COOKIES .....	3
INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE COOKIES.....	4
BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO .....	4
CATEGORÍAS DE DATOS.....	5
COOKIES UTILIZADAS POR ESTA WEB.....	5
Información adicional sobre el píxel de seguimiento de Facebook. <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
Información adicional sobre Google Analytics.....	7
¿CÓMO DESACTIVAR O ELIMINAR LAS COOKIES?.....	7
¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?.....	8
DESTINATARIOS DE LOS DATOS .....	8
TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES .....	9
¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?.....	9
MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES .....	12
MÁS INFORMACIÓN.....	12

Aviso: Este documento puede contener información confidencial y/o secretos industriales que pertenecen a Sothis Tecnologías de la Información, S.L. Esta información se entrega únicamente para permitir al destinatario poder valorar la oferta descrita en el presente documento. Cuando se reciba el presente documento el destinatario se compromete a tratar esta información como confidencial y a no reproducir, ni divulgarla, exceptuando a personas directamente responsables de la propia evaluación del contenido de la misma, sin el consentimiento de Sothis, quien se reserva el derecho sobre retomar las copias de esta oferta una vez terminada su evaluación.



Esta Política de Cookies informa sobre las cookies o tecnologías similares que se instalan o pueden instalarse en su dispositivo al acceder y usar esta página web <https://arcosdelafrontera.es/> ("la Web").

En el contexto de esta Política de Cookies se utiliza el término "*cookies*" para referirse a las cookies y tecnologías similares, tales como **píxeles**, web **beacons** o técnicas de huellas dactilares.

Esta Web puede utilizar cookies que permiten el tratamiento de sus datos personales.

Para más información sobre cómo utilizamos sus datos, visite nuestra [política de privacidad de usuarios de la web](https://arcosdelafrontera.es/httpdocs/arcosdelafrontera.es/privacidad/Pol%C3%ADtica_de_privacidad_usuarios_web.pdf) [https://arcosdelafrontera.es/httpdocs/arcosdelafrontera.es/privacidad/Pol%C3%ADtica\\_de\\_privacidad\\_usuarios\\_web.pdf](https://arcosdelafrontera.es/httpdocs/arcosdelafrontera.es/privacidad/Pol%C3%ADtica_de_privacidad_usuarios_web.pdf)

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del usuario (ordenador/ smartphone/ tablet) cuando accede a determinadas páginas web, con la finalidad de almacenar y recuperar información sobre los hábitos de la navegación que se efectúan desde el equipo.

## TIPOS DE COOKIES

Hay diferentes tipos de cookies. Todos ellos trabajan de la misma manera, pero tienen pequeñas diferencias:

- **Cookies de Sesión:** Las cookies de sesión tienen una duración determinada, esta se basa en la duración de la visita del navegante, y se borran cuando se cierra el navegador. Su finalidad principal es identificar el tipo de dispositivo, apoyar la seguridad sitio web y a su funcionalidad básica. No contienen información personal que nos permita identificar a una persona.
- **Cookies Persistentes o Permanentes:** Este tipo de cookies se almacenan en el disco duro del dispositivo, y el navegador las lee cada vez que realiza una nueva visita a la página web. Poseen una fecha de caducidad o expiración determinada, y una vez vence, la cookie deja de funcionar. Nos permiten identificar sus acciones y preferencias; analizar las visitas y nos ayudan a comprender cómo llegan los usuarios a nuestra página y mejorar nuestros servicios.
- **Cookies de Funcionalidad:** Permiten a la página web recordar decisiones adoptadas por el usuario, como su login o identificador. La información que



recoge estas cookies se anonimiza (es decir, no contiene su nombre, dirección, ni tampoco otros datos sensibles).

- **Cookies de Terceros:** Las cookies de terceros son las cookies necesarias para poder hacer uso de aplicaciones externas en nuestro sitio web; por ejemplo, las usadas por redes sociales (como Facebook) o por complementos externos de contenido (como Google Maps). Además, algunas empresas de publicidad usan este tipo de archivos para realizar un seguimiento de sus visitas en cada sitio en el que se anuncian.
- **Cookies Analíticas:** Son cookies que tienen por finalidad el mantenimiento periódico y garantizar el mejor funcionamiento y servicio al usuario; recopilando datos de su actividad.
- **Cookies de rendimiento:** Se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento del sitio web, como, por ejemplo, almacenar las configuraciones de servicios, o almacenar la compra realizada en un carrito de la compra.
- **Cookies de publicidad:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:
  - **Cookies Anónimas:** Solo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede al sitio web, es decir, sin identificarle expresamente.
  - **Cookies Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de dichos espacios publicitarios.
- **Cookies de geolocalización:** Estas Cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario cuando accede a un servicio del sitio web con el fin de ofrecerle contenidos o servicios adecuados a su localización.

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE COOKIES

- **Responsable del tratamiento:** Ayuntamiento de Arcos de la Frontera
- **NIF:** P1100600D
- **Domicilio:** Avda. Duque de Arcos Edf. Emprendedores s/n 11630 – Arcos de la Frontera (Cádiz)
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** [lopd@arcosdelafrontera.es](mailto:lopd@arcosdelafrontera.es)

## BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Para la utilización de las cookies **no exceptuadas**, el tratamiento de estas se fundamenta en el **consentimiento del usuario**. El usuario puede retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la Política de Cookies, y podrá eliminar



las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet. *Para más información consultar el apartado “Configuración del usuario para evitar Cookies” de esta Política.*

Para la utilización de las cookies exceptuadas, el tratamiento de las cookies se basa en el **interés legítimo**.

## CATEGORÍAS DE DATOS

Si acepta el uso de cookies, trataremos los siguientes datos:

### Respecto de las cookies propias:

- **De personalización:**
  - ID del dispositivo del usuario.
  - Acción publicitaria que origina la visita.
  - Últimas búsquedas realizadas en el buscador.
- **De análisis:**
  - ID del dispositivo del usuario.
  - Fuente de la visita.
  - Páginas o secciones por las que navega en el sitio web.

Respecto de las cookies de terceros: recomendamos consulte sus respectivas políticas, indicadas en el apartado “más información”, para informarle sobre sus destinatarios.

## COOKIES UTILIZADAS POR ESTA WEB

A continuación, encontrará más información sobre las cookies utilizadas en esta Web

Nombre Cookie	Propósito	Fecha Caducidad	Tipo
AEC	Detectar spam, fraudes y abusos	6 meses	Cookie de publicidad



<b>NID</b>	Mostrar anuncios de Google en los servicios de Google para usuarios que no han iniciado sesión	1 año	Cookie de publicidad
<b>OTZ</b>	Identifica las preferencias del usuario	1 mes	Cookie persistente
<b>SEARCH_SAMESITE</b>	Evita que el navegador envíe esta cookie junto con las solicitudes entre sitios. Mitiga el riesgo de fuga de información de origen cruzado. Proporciona protección contra ataques de falsificación de solicitudes entre sitios	6 meses	Cookie de funcionalidad
<b>SOCS</b>	Rastreador de consentimiento de cookies de Google	1 año	Cookie de funcionalidad
<b>_Secure-ENID</b>	Personalizar cómo se ven anuncios fuera de Google o almacenar información como el idioma preferido a la hora de mostrar resultados de búsqueda	2 años	Cookie de publicidad



<b>_ga</b>	Herramienta de analítica web que utiliza la información de las cookies para analizar el número de visitantes y de visitas en el sitio web	5 años	Cookie analítica
<b>_ga_0W31N0EG0N</b>	Herramienta de analítica web que utiliza la información de las cookies para analizar el número de visitantes y de visitas en el sitio web	5 años	Cookie analítica
<b>cookie_notice_accepted</b>	Usada para recordar la aceptación de la política de cookies por parte del Usuario	1 mes	Cookie persistente

### Información adicional sobre Google Analytics.

Si nos presta su consentimiento, este sitio web hará uso de Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google (con domicilio social en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94343, Estados Unidos de América). Google Analytics utiliza "cookies", para ayudar a analizar el uso del sitio web. La información generada por las "cookies" sobre el uso que hacen los visitantes de la web se enviará a Google, que la almacenará en servidores ubicados en los Estados Unidos.

Google no asociará las direcciones IP transferidas en el contexto de Google Analytics con ningún otro dato en su posesión.

Para más información, visita

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>.

### ¿CÓMO DESACTIVAR O ELIMINAR LAS COOKIES?



Puede retirar su consentimiento para el uso de cookies o modificar sus preferencias de cookies en cualquier momento haciendo clic en el botón “Revocar Consentimiento”

A continuación, ponemos a su disposición la información que le permita configurar su navegador/navegadores de Internet para mantener su privacidad y seguridad en relación con las cookies. Por ello, le facilitamos la información y enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que pueda decidir si desea o no aceptar el uso de cookies.

Así, puede bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien puede configurar su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

- Si utiliza Microsoft Edge, en la opción de menú Configuración > Cookies y permisos del sitio > [Administra y elimina cookies y datos del sitio](#)
- Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. [Más Información.](#)
- Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. [Más Información.](#)
- Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrás configurar el navegador. [Más Información.](#)
- Si utiliza Safari, en la opción Preferencias > Seguridad o Privacidad, podrás configurar Navegador. [Más información.](#)
- Si usa otro navegador, consulte su política de instalación, uso y bloqueo de cookies.

## ¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Algunas funcionalidades de los Servicios y áreas de este sitio web podrían no funcionar correctamente si se deshabilitan las cookies.

## DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Ayuntamiento de Arcos de la Frontera podrá comunicar los datos recabados a autoridades y organismos públicos, para el cumplimiento de una obligación legal requerida, así como a proveedores de servicios y a terceros necesarios para la gestión y ejecución de las cookies.

Respecto de los terceros identificados en el cuadro de cookies, recomendamos consulte sus respectivas políticas.



## TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES

Ayuntamiento de Arcos de la Frontera tratamos sus datos dentro del Espacio Económico Europeo y, con carácter general, contratamos prestadores de servicios ubicados también dentro del Espacio Económico Europeo o en países que han sido declarados con un nivel adecuado de protección.

Si necesitamos utilizar proveedores de servicios que realicen tratamientos fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante, EEE) o en países que no han sido declarados con un nivel adecuado de protección, nos aseguraremos de garantizar la seguridad y legitimidad del tratamiento de tus datos.

Para ello, exigimos las garantías adecuadas a esos proveedores de servicios de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de manera que dispongan, por ejemplo, de normas corporativas vinculantes que garanticen la protección de la información de manera similar a la que establecen las normas europeas o que suscriban las cláusulas tipo de la Unión Europea.

En el caso de que **acepte determinadas cookies de terceros**, puede transferirse información fuera del EEE. Respecto de los terceros identificados en el cuadro de cookies, recomendamos consulte sus respectivas políticas, indicadas en el apartado "**más información**".

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

DERECHOS	Acceso	Podrá consultar sus datos incluidos en las bases de datos del Responsable.
	Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando estos sean inexactos.
	Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
	Oposición	Puede oponerse a que la entidad trate sus datos personales cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo.  También puede oponerse a recibir información



	<p>comercial enviando un correo a la dirección: <a href="mailto:lopd@arcosdelafrontera.es">lopd@arcosdelafrontera.es</a> con asunto "BAJA".</p> <p>Si se opone a los comunicados con fines comerciales, debe saber que la entidad podrá enviar información relacionada con los productos o servicios contratados tales como: informar sobre el bloqueo de tarjetas; solicitudes de transacciones realizadas de una ubicación no habitual; comunicación informativa que pueda afectar a los contratos vigentes, etc.</p>
Oposición a decisiones automatizadas	<p>En caso de que tomemos alguna decisión de forma automatizada, puede oponerse y pedir que la decisión sea revisada por una persona; así como; expresar su punto de vista o impugnar la decisión, cuando proceda.</p>
Portabilidad	<p>Tiene derecho a pedirnos que transfiramos sus datos a usted directamente o a otro tercero. Este derecho, solo será de aplicación cuando realicemos un tratamiento automatizado en base a su consentimiento o porque tenga un contrato con la entidad.</p>
Limitación	<p>Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Considere que no son exactos.</li><li>• Han sido tratados de forma ilícita.</li><li>• No son necesarios para los fines perseguidos, pero desea que sean guardados para utilizarlos en el caso de una reclamación.</li><li>• Se ha opuesto a unos de los tratamientos basados en interés legítimo.</li></ul>



	<p>Retirar el consentimiento o prestado</p>	<p>Puede retirar su consentimiento en cualquier momento sin que afecte a los tratamientos anteriormente realizados. En cualquier caso, su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.</p>
<p><b>¿Cómo puede ejercer sus derechos?</b></p> <p>Las solicitudes pueden ser remitidas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Por escrito a la dirección de correo electrónico <a href="mailto:lopd@arcosdelafrontera.es">lopd@arcosdelafrontera.es</a></li><li>➤ Por correo postal o presencialmente: Avda. Duque de Arcos Edf. Emprendedores s/n 11630 – Arcos de la Frontera (Cádiz)</li></ul> <p>En caso de solicitudes de derechos, el responsable del tratamiento llevará a cabo las averiguaciones oportunas y necesarias para cotejar y asegurar la identidad del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, se puede acreditar la identidad a través de uno de los siguientes métodos:</p> <p>Aportar copia de un documento acreditativo de la identidad (DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente).</p> <p>Firmar electrónicamente el documento con un certificado digital válido.</p> <p><b>Reclamaciones ante la autoridad de control.</b></p> <p>En el caso de que considere que se han vulnerado sus derechos en protección de datos, o su petición no ha sido atendida correctamente, puede plantear reclamación ante la Autoridad de Control (Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía) en <a href="https://www.ctpdandalucia.es/area-de-proteccion-de-datos">https://www.ctpdandalucia.es/area-de-proteccion-de-datos</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ C/ Conde de Ibarra, 18 - 41004 Sevilla</li><li>▪ T: 955041408   F: 955548000</li><li>▪ Correo electrónico:</li></ul>		



[protecciondedatos.ctpda@juntadeandalucia.es](mailto:protecciondedatos.ctpda@juntadeandalucia.es)

## **MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES**

Ayuntamiento de Arcos de la Frontera puede modificar total o parcialmente esta Política de Cookies si así lo requiere la legislación aplicable o con el fin de ajustarla a las cookies realmente utilizadas en la Web y en cualquier comunicación electrónica relacionada.

### **MÁS INFORMACIÓN.**

Para obtener más información sobre nuestras Políticas de Privacidad y cómo utilizamos sus datos personales puede llamarnos o visitar su sucursal u oficina local.

Fecha de última versión: 17 de julio de 2024