

PRUEBA TRABAJADOR/A SOCIAL ERACIS +

INSTRUCCIONES DEL EXAMEN

- a) El aspirante accederá al aula designada debiendo permanecer en ella obligatoriamente la primera media hora del examen.
- b) En todo momento dispondrá de su identificación en el lado derecho de la mesa.
- c) Está prohibido el uso de dispositivos móviles o cualquier otro dispositivo tecnológico inteligente.
- d) No será posible el uso de papel adicional. Solo se podrá usar el documento de examen facilitado.
- e) La duración del examen será de 90 minutos las personas que concurren a solo una convocatoria. Los que concurren a dos convocatorias dispondrán de 120 minutos.
- f) Se irá controlando el tiempo y se avisará que quedan 15 minutos para la finalización del examen.
- g) Las instrucciones para la cumplimentación de la plantilla se encuentran en el reverso de la misma, no obstante, ante cualquier duda se podrá dirigir a la persona de referencia.

TRABAJADOR SOCIAL

1. **¿A través de que indicadores se realiza el análisis de la pobreza y la exclusión social a escala municipal?**
 - a) Indicadores proxy de renta per cápita.
 - b) Indicadores de renta per cápita y de la tasa de paro.
 - c) Indicadores proxy de renta per cápita e indicadores proxy de la tasa de paro.
2. **¿Cómo se dividen las políticas públicas Sectoriales dentro de la ERACIS?**
 - a) Políticas de Empleo, Servicios Sociales, Educación, Salud y Vivienda.
 - b) Políticas de Servicios Sociales, Educación, Salud y Vivienda.
 - c) Políticas de Empleo, Educación, Salud y vivienda.
3. **¿De dónde provienen los recursos financieros específicos de la Estrategia Regional Andaluza para la cohesión e inclusión social?**
 - a) Del Programa Operativo Fondo Social Europeo "Diseño y Ejecución de Estrategias Locales de Empleabilidad e Inserción Social de las personas en situación de riesgo de Exclusión Social.
 - b) De la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales.
 - c) De la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales y del Programa Operativo Fondo Social Europeo 2014-2020 denominado "Diseño y ejecución de Estrategias Locales de Empleabilidad e Inserción Social de las personas en situación o riesgo de Exclusión Social".
4. **¿Cuáles son los 4 ejes en los que se estructura la ERACIS?**
 - a) Eje 1. Desarrollo Económico y sostenible, Eje 2. Políticas públicas para el bienestar. Eje 3. Mejora del hábitat y la convivencia. Eje 4, Trabajo en red e innovación comunitaria.
 - b) Eje 1. Desarrollo Económico y sostenible, Eje 2. Políticas públicas para el bienestar y la cohesión, Eje 3. Mejora del hábitat y familia. Eje 4, Trabajo en red e innovación en la intervención social comunitaria.
 - c) Eje 1. Desarrollo Económico y comunitario sostenible, Eje 2. Políticas públicas para el bienestar y la cohesión social, Eje 3. Mejora del hábitat y la convivencia. Eje 4, Trabajo en red e innovación en la intervención social comunitaria.

-
- 5. ¿Cuál de los siguientes objetivos operativos no está recogido dentro del Eje 3 de la ERACIS?**
- Apoyar al tejido asociativo.
 - Incrementar el número de equipamientos deportivos, culturales y sociales.
 - Mejorar las relaciones entre personas de diferentes orígenes a partir del conocimiento y reconocimiento de las diferentes identidades culturales.
- 6. ¿Cuál de estos momentos no está conformado dentro del desarrollo cíclico del proceso de desarrollo comunitario de la ERACIS?**
- Construcción y continuidad de relaciones asertivas y colaborativas con y entre los tres protagonistas.
 - Creación participativa intercultural.
 - Evaluación comunitaria intercultural.
- 7. ¿En qué consiste el modelo de intervención comunitaria dentro de la ERACIS?**
- En el desarrollo de un método que persigue el fortalecimiento de las comunidades locales mediante la promoción de la participación de quienes administran, trabajan o viven en el territorio.
 - En el desarrollo de un proceso que persigue el fortalecimiento de las comunidades locales mediante la promoción de la participación de quienes viven en el territorio.
 - En el desarrollo de un proceso que persigue el fortalecimiento de las comunidades locales mediante la promoción de la participación de quienes trabajan en el territorio.
- 8. ¿A quién corresponde la organización y gestión de los Servicios Sociales Comunitarios, según la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía?**
- A la administración central a través del Ministerio competente en materia de servicios sociales.
 - A la administración autonómica a través de la Consejería competente en materia de servicios sociales.
 - A las entidades locales de cada territorio, de ámbito municipal o supramunicipal.
- 9. ¿De qué titularidad son los Servicios Sociales Comunitarios, según el artículo 27, en su apartado 1, de la Ley 9/2016 de 27 de diciembre de Servicios Sociales de Andalucía?**
- De titularidad pública y gestión mixta.
 - De titularidad y gestión pública o privada.
 - De titularidad y gestión pública.
- 10. Según la actual ley de Servicios Sociales de Andalucía, los equipos profesionales de Servicios Sociales Comunitarios estarán constituidos por:**
- Trabajadores Sociales, Educadores y Psicólogos.
 - Cualquier persona Técnico titulado que sea necesario para el normal desarrollo de las funciones, servicios y prestaciones propias de este nivel.
 - Trabajadores Sociales, Educadores Sociales, Psicólogos y cualquier persona Técnico titulado que sea necesario para el normal desarrollo de las funciones, servicios y prestaciones propias de este nivel.
- 11. ¿Cuál de estas medidas corresponde al Eje nº 3 del Plan Local de Intervención en Zonas desfavorecidas de Arcos de la Frontera-Sur?**
- Promoción de la participación ciudadana en los distintos servicios públicos.
 - Dinamización comunitaria y de las mesas grupales o sectoriales, especialmente las correspondientes a salud, educación, vivienda y empleo.
 - Actuaciones socio familiares con trabajo en red.



- 12. ¿Cuál de estas medidas no corresponde al Eje nº 1 del Plan Local de Intervención de Zonas desfavorecidas de Arcos de la Frontera-Sur?**
- Acompañamiento a la población residente en zonas en su itinerario de inserción laboral, especialmente a las personas titulares y beneficiarios de la Renta Mínima de Inserción en Andalucía.
 - Apoyo a las empresas mediante ayudas a la contratación especialmente a las empresas de inserción.
 - Actividades y actuaciones dirigidas a fomentar la igualdad de género.
- 13. ¿En qué artículo de la Ley 9/2016 de 26 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, viene recogido las Funciones de los Servicios Sociales Comunitarios?**
- Art. 24
 - Art. 28
 - Art. 47
- 14. ¿Cuál de estas prestaciones están recogidas como garantizadas, dentro del Catálogo de Prestaciones, según Ley 9/2016 de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía?**
- El servicio de teleasistencia.
 - La protección y amparo a las personas víctimas de violencia de género o trata, así como, en su caso, a su unidad de convivencia.
 - Ambas son correctas.
- 15. ¿Cuál de los siguientes es un instrumento técnico en relación a las personas titulares del derecho a los servicios sociales?**
- La historia social.
 - La tarjeta sanitaria.
 - Ambas son correctas.
- 16. ¿Quiénes son titulares del derecho a los servicios y prestaciones del sistema público de servicios sociales de Andalucía?**
- Las personas menores de edad extranjeras que se encuentren en Andalucía.
 - Todas las personas que tengan vecindad administrativa en Andalucía.
 - Ambas son correctas.
- 17. Conforme al artículo 3 correspondiente a las Disposiciones Generales de la Ley 9/2016 de 27 de diciembre de Servicios Sociales en Andalucía, el Contrato Programa contendrá:**
- Las directrices de actuación, los recursos asignados y los objetivos a alcanzar.
 - Los indicadores necesarios para el seguimiento y la evaluación.
 - Las directrices de actuación, los objetivos a alcanzar y los recursos asignados, así como los indicadores necesarios para el seguimiento y la evaluación.
- 18. El ámbito de aplicación de la Ley 9/2016 de 27 de diciembre de Servicios Sociales, según su artículo 4 será:**
- Todos los servicios, prestaciones y actividades del sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía, así como a los Servicios Sociales no integrados en el Sistema Público que recoja dicha ley.
 - Todos los servicios, prestaciones y actividades del sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía.
 - Todos los servicios y prestaciones, así como los Servicios Sociales no integrados en el Sistema Público que recoja dicha ley.



19. ¿De qué depende la aportación de las personas usuarias en la financiación de los Servicios Sociales?

- a) Situación económica de la persona y del coste de referencia de servicio.
- b) Situación económica de la persona y de la intensidad de utilización del servicio.
- c) Situación económica de la persona, del coste de referencia del servicio y de la intensidad de utilización del servicio.

20. ¿Cuál de estas prestaciones están exentas de aportación económica por parte de las personas usuarias de Servicios Sociales?

- a) Protección de menores de edad en situación de riesgo y desamparo.
- b) La protección jurídica y social de las personas con capacidad limitada y de menores en situación de desamparo.
- c) Ambas son correctas.

21. La orden de 26 de septiembre de 2014, por la que se desarrollan los programas de orientación profesional, itinerarios de inserción y acompañamiento a la inserción regulados por el Decreto 85/2003 del 1 de abril establece que un itinerario personalizado de inserción consta de las siguientes fases:

- a) 1ºRecepción y acogida, 2ºrecogida de información y análisis, 3ºdiseño del itinerario personalizado de inserción, 4ºdesarrollo y seguimiento del itinerario y 5ºfinalización y evaluación del itinerario.
- b) 1ºRecepción y recogida de información, 2ºdiseño del itinerario personalizado de inserción, 3ºdesarrollo y seguimiento del itinerario y 4ºfinalización y evaluación del itinerario.
- c) 1ºRecepción y acogida, 2ºrecogida de información y análisis, 3ºdiseño del itinerario personalizado de inserción, 4ºseguimiento y evaluación del itinerario.

22. ¿Qué no se contabilizará como atención directa en el Itinerario Personalizado de Inserción según el artículo 17 de la orden de 26 de septiembre de 2014 por la que se desarrollan los programas de orientación profesional, itinerarios de inserción y acompañamiento a la inserción regulados por el Decreto 85/2003 del 1 de abril?

- a) Aquella prestada en el marco de un Itinerario Personalizado de Inserción que haya alcanzado una duración mínima de cuatro horas.
- b) Aquellas acciones prestadas en el marco de un Itinerario Personalizado de Inserción que estén en alta en la fecha fin de la resolución de concesión.
- c) Aquella atención que esté registrada en el sistema de información según los procedimientos establecidos por la Agencia Servicio Andaluz de Empleo.

23. Garantía Juvenil es una iniciativa europea que pretende facilitar el acceso de las personas jóvenes al mercado de trabajo, podrán solicitar su inscripción siempre que cumplan alguno de los siguientes requisitos:

- a) No haber recibido acciones educativas en el día natural anterior a la fecha de presentación de la solicitud
- b) Tener entre 16 años y 25 años en el momento de solicitar la inscripción.
- c) No haber trabajado en el mes anterior a la fecha de presentación de la solicitud.

24. ¿A qué perfil va dirigido la iniciativa europea garantía juvenil?

- a) Jóvenes en búsqueda de empleo que se encuentren en situación de formarse y no estén trabajando por cuenta propia o ajena.
- b) Jóvenes en búsqueda de empleo que no se encuentren en situación de estudiar o formarse, ni trabajando por cuenta propia ni ajena.
- c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

25. ¿En qué ley se regula la Mediación Familiar en la Comunidad Autónoma de Andalucía?

- a) Ley 9/2006, de 27 de diciembre.
- b) Ley 1/2009, de 27 de febrero.
- c) Ley 27/2013, de 27 de diciembre.

26. ¿En qué capítulo de la Ley de Mediación Familiar de la Comunidad Autónoma de Andalucía, se desarrollan el objeto y ámbito de aplicación, su finalidad y legitimación?

- a) Capítulo II
- b) Capítulo I
- c) Capítulo IV

27. ¿Cuál de estas ayudas se consideran medidas necesarias para la recuperación integral de las mujeres víctimas de violencia de género y las personas de ellas dependiente?

- a) Ayudas económicas, ayudas en el ámbito escolar, viviendas protegidas y programas de inserción laboral y prestaciones económica a los hijos e hijos menores de edad de las mujeres víctimas mortales como consecuencia de violencia de genero.
- b) Programas de formación para el empleo.
- c) Todas las anteriores son medidas necesarias.

28. ¿Dónde hay contempladas medidas para la recuperación integral, según la ley 13/2007 de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género?

- a) Capítulo I del Título III.
- b) Capítulo II del Título II.
- c) Capítulo II del Título I.

29. ¿A través de que medio no se puede acreditar la situación de violencia de género para el reconocimiento de los derechos regulados en la ley 13/2007 de medidas de prevención y protección contra la violencia de género y de aquellos que se deriven de su desarrollo reglamentario?

- a) Certificación o informe de los servicios sociales y/o sanitarios de la Administración Pública competente.
- b) Certificación de los Servicios Sociales Comunitarios.
- c) Informe de la Inspección de Trabajo y de la Seguridad Social en los casos de acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito laboral.

30. ¿Cuál es el artículo de la Ley 13/2007 de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, que recoge la Atención Integral de las Mujeres Víctimas de violencia de género?

- a) Art. 35.
- b) Art. 38.
- c) Art. 35 bis.

31. ¿Quién se considera persona en riesgo de exclusión a efectos del Decreto 85/2003 del 1 de abril por el que se establecen los programas de Inserción Laboral de la Junta de Andalucía?

- a) Personas demandantes de empleo mayores de cuarenta y cinco años, víctimas de violencia doméstica, personas ex reclusas o que se encuentran en situación de libertad condicional.
- b) Personas perceptoras del programa de solidaridad, mujeres víctimas de violencia doméstica, personas ex reclusas o que se encuentren en situación de libertad condicional.
- c) Minorías étnicas, jóvenes menores de treinta años procedentes de instituciones de protección de menores, personas perceptoras del programa de solidaridad.

32. ¿Cuál de estas actuaciones son llevadas a cabo por el Programa Incorpora para personas en riesgo de exclusión social?

- a) Intermediación con empresas nacionales para la contratación de personas en riesgo de exclusión.
- b) Diseño e implementación de acciones de formación ajustadas a las demandas del mercado laboral.
- c) Asesoramiento a personas en riesgo de exclusión social para la creación de sociedades cooperativas.

33. ¿Qué requisitos deben cumplir las personas destinatarias de los Programas de Acompañamiento a la Inserción, según el Decreto 85/2003, de 1 de abril?

- a) Personas con discapacidad o que superen un periodo de antigüedad en la demanda de doce meses.
- b) Personas demandantes de empleo con discapacidad o demandantes de empleo en riesgo de exclusión.
- c) Personas demandantes de empleo, menores de treinta años procedentes de instituciones de protección de menores.

34. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en su artículo 40, establece que toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de:

- a) 15 días a partir de la fecha en el que el acto haya sido dictado.
- b) 10 días a partir de la fecha en el que el acto haya sido dictado y deberá contener el texto íntegro de la resolución.
- c) 20 días a partir de la fecha en el que el acto haya sido dictado y deberá contener el texto íntegro de la resolución.

35. Los actos administrativos serán objeto de publicación:

- a) Cuando así lo establezcan las normas reguladoras de cada procedimiento o cuando lo aconsejen razones de interés público apreciadas por el órgano competente.
- b) Cuando así lo establezcan las normas reguladoras de cada procedimiento y cuando lo aconsejen razones de interés público apreciadas por el órgano competente.
- c) Cuando así lo establezcan las normas reguladoras de cada procedimiento o cuando lo aconsejen razones de interés público.

36. Según el artículo 42 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las notificaciones que se practiquen en el domicilio del interesado, de no hallarse presente éste en el momento de entregarse la notificación, podrá hacerse cargo de la misma cualquier persona mayor de:

- a) 16 años de edad que se encuentre en el domicilio
- b) 18 años de edad que se encuentre en el domicilio
- c) 14 años de edad que se encuentre en el domicilio

37. Según lo establecido en el artículo 21 de la Ley 7/1985, de 2 de Abril, reguladora de las Bases de régimen Local, el Alcalde de un municipio no podrá delegar el ejercicio de sus atribuciones para:

- a) Ordenar la publicación, ejecución y hacer cumplir los acuerdos del Ayuntamiento.
- b) Dictar bandos.
- c) Dirigir, inspeccionar e impulsar los servicios y las obras municipales.

38. A raíz de lo estipulado en el artículo 26 de la Ley 7/1985, de 2 de Abril, reguladora de las Bases de régimen Local, los Municipios con población superior a 5.000 habitantes deberán prestar, en todo caso, los servicios de:

- a) Evaluación e información de situaciones de necesidad social.
- b) Biblioteca Pública.
- c) Transporte colectivo urbano de viajeros.

39. ¿Con qué servicio es compatible el Servicio de Ayuda a domicilio como prestación del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia?

- a) El Servicio de Teleasistencia.
- b) El Servicio de Centro de Día, Centro de Noche o, en su defecto, la prestación económica vinculada a este servicio, con carácter complementario y en los casos que se determine por la normativa de aplicación.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

40. ¿Cuál es la Orden que deroga la Orden de 15 de noviembre de 2.007, por la que se regula el Servicio de Ayuda a Domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía?

- a) Orden del 10 de noviembre de 2.010.
- b) Orden del 28 de junio de 2.017.
- c) Orden del 27 de julio de 2.023.

41. Actualmente, según el artículo 3, capítulo I, de la ley por la que se regula el Servicio de Ayuda a domicilio en la Comunidad Autónoma de Andalucía, cualquier persona podrá recibir el servicio de ayuda a domicilio a través de:

- a) resolución aprobatoria del programa individual de atención establecido en el marco de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- b) como servicio no vinculado a esa ley a través de Servicios Sociales Comunitarios por carecer de autonomía, temporal o permanente para realizar las actividades básicas de la vida diaria o contribuir en su inclusión social.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

42. Según el VALÓRAME, cuando hablamos de daño psíquico el niño, niña o adolescente podría experimentar daño en diferentes áreas:

- a) Áreas emocional, social y cognitiva.
- b) Áreas física, emocional y cognitiva.
- c) Áreas física, emocional, cognitiva y social.

43. ¿Cuál es el teléfono de notificación de posibles situaciones de maltrato infantil?

- a) 900831515
- b) 900861414
- c) 900851818

44. ¿Los usuarios del sistema de información (SIMIA) serán?:

- a) Los sanitarios, personal judicial y profesores.
- b) Personal judicial, fuerzas de seguridad y personas anónimas.
- c) Fuerzas de seguridad, personal de ONGS y profesores.

45. ¿Por quién va firmado el Informe Social?

- a) Siempre irá firmado por el Trabajador/a Social que lo realiza.
- b) Siempre irá firmado por el profesional que lo realice, sea o no Trabajador Social.
- c) Siempre irá firmado por el responsable del Servicio que lo emite.

46. Los documentos personales del usuario y cualesquiera otros significativos de la situación sociofamiliar, así como la demanda, diagnóstico, intervención y evolución, quedan recogidos en:

- a) Historia Social
- b) Ficha Social
- c) SIUSS

47. La confidencialidad es una característica de:

- a) La Ficha Social.
- b) La Entrevista.
- c) La respuesta a) y b) son correctas.

48. ¿Quién es el profesional de referencia en el contexto del trabajo interdisciplinario que desarrolla el equipo profesional de servicios sociales comunitarios?

- a) Cualquiera de los profesionales que intervengan en el proyecto de intervención.
- b) Exclusivamente el Trabajador Social
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

49. ¿Cuál de las siguientes son funciones propias del Trabajador Social de Servicios Sociales Comunitarios?

- a) Proporcionar apoyo técnico, personal, acompañamiento y seguimiento en todo el proceso de intervención y evaluarlo.
- b) Articular respuestas integrales a las situaciones de necesidad de la persona y garantizar la continuidad de la atención.
- c) Ambas son correctas.

50. ¿A qué profesionales podrá requerir información el Trabajador Social para el ejercicio de sus funciones de coordinación?

- d) Profesionales de los Servicios Sociales Especializados y Personas profesionales dependiente de otras administraciones públicas.
- e) Profesionales de los Servicios Sociales Especializados y Personas profesionales dependiente de otras administraciones públicas y privadas.
- f) Ambas son correctas.

RESERVA:

1. ¿En qué niveles de atención se articula funcionalmente la red de prestaciones, servicios y recursos del sistema público de Servicios Sociales de Andalucía?

- a) Nivel primario de servicios sociales y nivel especializado de servicios sociales.
- b) Nivel terciario de servicios sociales y nivel especializado de servicios sociales.
- c) Ninguna es correcta.

2. ¿Cuál de las siguientes es una fuente de financiación de los Servicios Sociales, según la ley 9/2016, de 27 de diciembre, título V?

- a) Las aportaciones de las personas usuarias de los centros y servicios, que en su caso pudieran establecerse.
- b) Las aportaciones finalistas de los Presupuestos Generales del Estado y de la Unión Europea.
- c) Ambas son correctas.

3. La orden de 26 de septiembre de 2014 por la que se desarrollan los programas de orientación profesional, itinerarios de inserción y acompañamiento a la inserción regulados por el Decreto 85/2003 del 1 de abril, recoge en el Capítulo III, artículo 14, que la finalización del Itinerario Personalizado de Inserción se producirá por alguna de las siguientes causas. Señale la respuesta correcta:

- a) Por abandono de la persona usuaria, aunque ésta no manifieste de forma expresa su decisión.
- b) Por inactividad del itinerario personalizado de inserción cuando transcurran 90 días naturales desde su apertura.
- c) Las respuestas a) y b) son correctas.

4. El Programa de Inserción a través del Empleo recogido en el Artículo 10 del Decreto 85/2003 de 1 abril por el que se establecen los programas para la Inserción Laboral de la Junta de Andalucía tiene por objeto:

- a) Promover la inserción laboral de las personas desempleadas en riesgo de exclusión mediante el apoyo de su contratación a través de empresas colaboradoras.
- b) Promover la inserción laboral de las personas desempleadas mediante la contratación a través de las bolsas de empleo creadas por las entidades locales.
- c) Ambas respuestas son incorrectas.

5. Según lo estipulado en el artículo 20 de la Ley 7/1985, de 2 de Abril, reguladora de las Bases de régimen Local, La Comisión Especial de Cuentas existe en:

- a) Solo en los municipios con población superior a 5.000 habitantes.
- b) Exclusivamente en los municipios con más de 20.000 habitantes.
- c) En todos los municipios.